

## ひらスポナビ) 「パスワードを忘れました」: パスワード再申請の手引き

### 1. パスワードを忘れました。

ひらつかスポーツナビへ記事等の投稿をするには、「ユーザID」と「パスワード」が必要です。しかし、しばらく使わないとそのパスワードを失念することもあります。

この章では、このパスワード（以下PW）を**再申請・発行する**手順を説明します。

### 2. PW発行の依頼

まず、PWの再発行の依頼を行います。

1) ユーザ名 : この欄に、あなたの「ユーザ名」を正確に入力してください。

右の例では、「test」と入っています。これは例です。

(ユーザ名は、利用申請に基づき、市からあなた宛てに別途通知されているものです。)

**注: もしこのユーザ名も分からない時は、市担当課までご相談ください)**

2) パスワード: この欄は「空白」で構いません。

3) 「ユーザ名を忘れました」の文字列をクリックします。

### 3. 申請画面

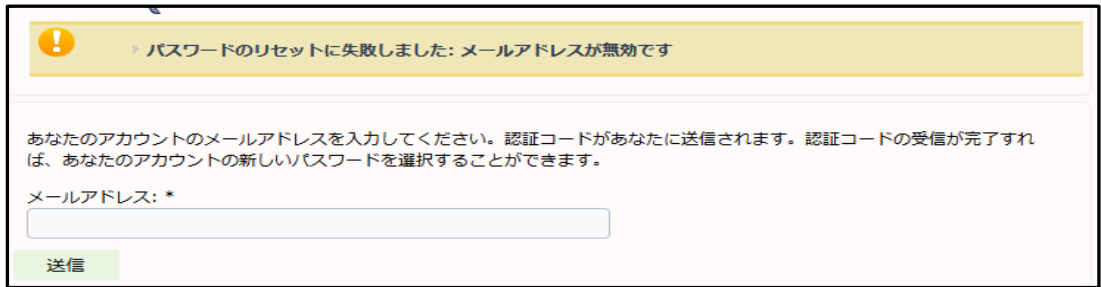
新しい画面に以下のメッセージが表示されます。

下記入力欄に「**登録してある\*注**」自分のメールアドレスを記述します。

**注** 最初のユーザ登録時に、PWの変更とともに、ご自分のメールアドレスをシステムに事前登録してあることが必要です。

もし、このメールアドレスが事前に登録してなければ、以降の処理は無効ですので、この画面を閉じ、市担当課までご相談ください。

もし、ご自分のメールアドレスを入れても、以下の警告が出る時は、登録されているメールアドレスと異なる場合です。その時も、この画面を閉じ、市担当課にご相談ください。



! パスワードのリセットに失敗しました: メールアドレスが無効です

あなたのアカウントのメールアドレスを入力してください。認証コードがあなたに送信されます。認証コードの受信が完了すれば、あなたのアカウントの新しいパスワードを選択することができます。

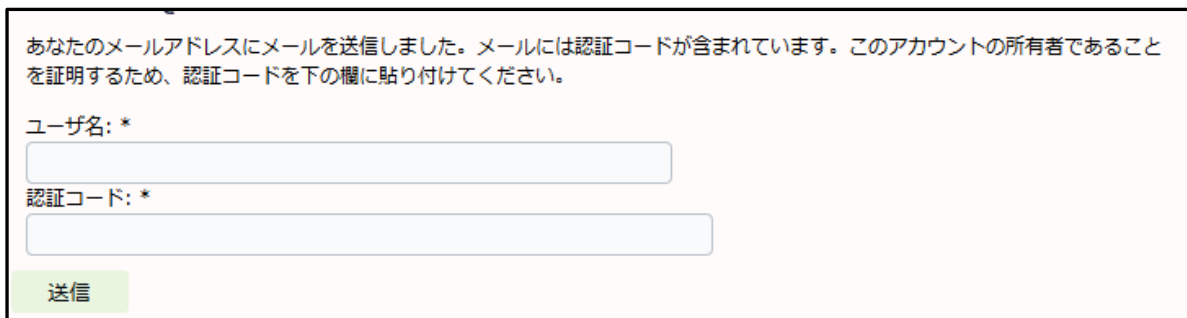
メールアドレス: \*

送信

#### 4. 本人の確認

下記の画面に変わります。

そして、ご自分のメールアドレス宛てに送られてきたメールを確認ください。



あなたのメールアドレスにメールを送信しました。メールには認証コードが含まれています。このアカウントの所有者であることを証明するため、認証コードを下の欄に貼り付けてください。

ユーザ名: \*

認証コード: \*

送信

#### 5. 認証コードの確認

上記の画面をそのままにして、ご自分のメールを開いて、そこに以下のメールが送付されていますので、開いてください。

(送られてきたメール内容例。お使いのメーラにより多少形式が異なります。)



あなたの ひらつかスポーツナビ のパスワード再設定

受信トレイ x

ひらつかスポーツナビ本番サイトより <hirasponavi@c 21:49 (4 分前) ☆

To 自分

こんにちは、

あなたのひらつかスポーツナビのアカウントのパスワード再設定依頼をお受けいたしました。パスワードを再設定するには、その要求が正しいかどうかを確認するため、この認証コードを送信する必要があります。

認証コードは **317763c033adfef55c79e985058f316c** です。

以下のURLをクリックして、パスワードの再設定を行ってください。

<http://hiratsuka-sponavi.net/logout-operation?view=reset&layout=confirm&token=317763c033adfef55c79e985058f316c>

←ここは、クリック不要です。

このメール文の中の「認証コード」(上記赤枠)をペーストコピーしてください。  
そして、このメールを閉じます。

## 6. PW再設定の依頼

再び、サイトの画面に戻り、「ユーザ名（英小文字）」と「認証コード」（上の手順でコピーしたコードをペーストする）を記述します。

あなたのメールアドレスにメールを送信しました。メールには認証コードが含まれています。このアカウントの所有者であることを証明するため、認証コードを下の欄に貼り付けてください。

ユーザ名: \*

認証コード: \*

 ← **ペースト（貼りつける）を行う。**

「送信」ボタンをクリックします。

## 7. 新しいパスワードの設定

システムがご本人と確認すると、以下の新しい画面に変わります。

ここで、新しいパスワードの設定が可能になりました。新しいPWを2度入力します。

**【注：この新しいPWを即、ノートに記述しておいてください】**

パスワード再設定処理を完了するには、新しいパスワードを入力してください。

パスワード: \*

パスワードの再入力: \*

PWの再設定のため、「送信」ボタンをクリックします。

## 8. ログインが可能になりました。

「ユーザ名」と新しい「PW」を記述します。

**i** > パスワードをリセットしました。これでサイトにログインできます。

ユーザ名 \*

パスワード \*

ログイン状態を保持する

> パスワードをお忘れですか？  
> ユーザ名をお忘れですか？

以上